



JUAN IGLESIAS BUENDÍA

DETALLES PERSONALES

Nombre

Juan Iglesias Buendía

Dirección

Av. Los Pinos 123
Lima, 15047

Número de teléfono

+51 0123 456 789

Correo electrónico

ejemplo@cvmaker.pe

Fecha de nacimiento

6/6/2000

Lugar de nacimiento

Lima

Nacionalidad

Perú

HABILIDADES

Manejo de efectivo



Sistemas POS



Servicio al cliente



Atención al detalle



Trabajo en equipo



IDIOMAS

Inglés



Cajero confiable y orientado al cliente con más de tres años de experiencia en entornos de retail. Competente en la gestión de transacciones de alto volumen con precisión y eficiencia, siempre asegurando un servicio al cliente excepcional. Hábil en el uso de sistemas POS, balanceo de cajas y mantenimiento de la limpieza en el área de trabajo. Con excelentes habilidades de comunicación y un compromiso con la creación de experiencias de compra positivas.

EXPERIENCIA LABORAL

Cajero

ene. 2020 - Presente

Supermercados la Estrella, Lima

- Gestioné el cajón de efectivo, equilibrándolo al final de cada turno sin discrepancias.
- Brindé un servicio al cliente excepcional, resolviendo quejas y asistiendo con consultas.

Cajero

ene. 2018 - dic. 2019

Tienda El Chollo, Arequipa

- Operé sistemas POS y manejé transacciones en efectivo, tarjeta de crédito y débito.
- Asistí en la capacitación de nuevos cajeros, mejorando la productividad del equipo y la calidad del servicio.

EDUCACIÓN

Diploma de Educación Secundaria

mar. 2016 - dic. 2020

Colegio Nacional de San Bartolo, Arequipa

- Cursos relevantes: Matemáticas, Estudios Empresariales

CERTIFICADOS

Taller de Excelencia en Servicio al Cliente

2022

Taller ofrecido por la Cámara de Comercio de Lima

Certificado en Gestión de Retail

2021

Taller ofrecido por el Instituto Peruano de Comercio