

OSCAR CUDILLERO MARTÍN



Detalles personales

- Nombre**
Oscar Cudillero Martín
- Dirección**
Lima
- Número de teléfono**
+51 987654321
- Correo electrónico**
ejemplo@cvmaker.pe
- Fecha de nacimiento**
12/6/1996
- LinkedIn**
linkedin.com/in/oscardudilleroazafato

Habilidades

- Protocolos de seguridad ●●●●●
- Comunicación ●●●●●
- Trabajo en equipo ●●●●●
- Flexibilidad ●●●●●
- Procedimientos de emergencia ●●●●●

Idiomas

- Inglés ●●●●●
- Portugués ●●●●●

Pasatiempos

- Apasionado por viajar, conocer nuevas culturas y practicar deportes de equipo, como el fútbol, que fortalecen el trabajo en equipo y la comunicación.

Auxiliar de vuelo con más de cuatro años de experiencia en el sector de la aviación comercial, brindando un servicio excepcional y garantizando la seguridad de los pasajeros en vuelos nacionales e internacionales. Con sólidos conocimientos en protocolos de seguridad, resolución de conflictos y atención al cliente en situaciones de alta presión. Bilingüe en español e inglés, con conocimientos básicos de portugués. Busco continuar mi carrera en una aerolínea líder como LATAM Airlines.

Experiencia laboral

Azafato de Cabina 2019 - Presente
LATAM Airlines, Lima

- Garanticé la seguridad y comodidad de más de 150 pasajeros por vuelo en rutas nacionales e internacionales.
- Coordiné procedimientos de emergencia y primeros auxilios, manejando situaciones críticas con profesionalismo.
- Mejoré la satisfacción de los clientes, obteniendo un 98% en encuestas internas.

Asistente de Atención al Cliente 2017 - 2019
Avianca Perú, Lima

- Atendí consultas y resolví quejas de pasajeros, alcanzando un índice de resolución del 95%.
- Colaboré para mejorar procesos de check-in y embarque.

Educación

Técnico en Turismo y Hotelería 2012 - 2017
Instituto Superior CENFOTUR, Lima

Cursos

Primeros Auxilios y RCP 2022 - 2022
Cruz Roja Peruana

Certificados

Gestión de Pasajeros Difíciles 2021
LATAM Training Academy

Referencias

Referencias disponibles a solicitud